



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

Relação de denúncias, reclamações, elogios e informações feitas na Ouvidoria Municipal de Novais- SP, no ano de 2024

| OUVIDORIAS ANO 2024 | | | | | |
|---------------------|-----------------|-----------------------------|---|---------------------|---|
| Nº Processo | Data do chamado | Setor Envolvido | Assunto | Meio de Comunicação | Situação |
| 01/2024 | 29/01/2024 | Meio Ambiente | Chamado sobre fossa irregular | SMS | Denunciante desistiu de levar o chamado adiante |
| 02/2024 | 01/03/2024 | Saúde | Chamado sobre atendimentos no Centro de Saúde | WhatsApp | Concluído |
| 03/2024 | 04/03/2023 | Meio Ambiente/Administração | Denúncia sobre recicláveis colocados em terreno vazio | E-mail | Pendente |
| 04/2024 | 25/03/2024 | Saúde | Chamado sobre funcionário de outro setor com acesso a computadores no Centro de Saúde | WhatsApp | Concluído |
| 05/2024 | 26/03/2024 | Secretaria de Educação | Denúncia sobre Monitora de Transporte Escolar | WhatsApp | Concluído |
| 06/2024 | 10/06/2024 | Tributação | Pedido de informação sobre ITBI e orientações com site da Prefeitura Municipal | WhatsApp | Concluído |
| 07/2024 | 08/08/2024 | Tributação | Pedido de informação sobre previsão de pagamento | WhatsApp | Concluído |
| 08/2024 | 02/10/2024 | Detran | Solicita informações sobre Multa no Detran | WhatsApp | Concluído |
| 09/2024 | 21/10/2024 | Administração | Denúncia sobre Funcionário do setor de Endemias | WhatsApp | Pendente |
| 10/2024 | 22/10/2024 | Administração | Denúncia sobre Funcionário do setor de Endemias | WhatsApp | Pendente |
| 11/2024 | 23/10/2024 | Administração | Denúncia sobre Funcionário do setor de Transporte de Trabalhador | E-mail | Pendente |
| 12/2024 | 18/12/2024 | Secretária da Educação | Pedido de informações sobre e-mail da Secretaria da Educação | WhatsApp | Concluído |
| 13/2024 | 26/12/2024 | Saúde | Pedido de informação sobre contratação de médicos no município | E-mail | Concluído |


Anieli Quinto

Ouvidor Municipal

Fone: 17 99792-0647
Rua Antônio Blasques Romeiro, 350 – Centro – CEP: 15885-007 – Novais SP
www.novais.sp.gov.br | ouvidoria@novais.sp.gov.br