



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

Relação de denúncias, reclamações, elogios e informações feitas na Ouvidoria Municipal de Novais- SP, no ano de 2023

Nº Processo	Dt do chamado	Setor Envolvido	Assunto	Meio de Comunicação	Situação
01/2023	16/01/2023	Tributação	Solicitação sobre Emissão de Alvará.	WhatsApp	Concluído
02/2023	01/02/2023	Educação	Pedido de Informação	WhatsApp	Concluído
03/2023	07/02/2023	CAC – Centro de Atendimento do Cidadão - RH	Chamado com reclamação de funcionário	WhatsApp	Concluído
04/2023	24/02/2023	Setor do Transporte do Trabalhador	Chamado com reclamação de funcionário	WhatsApp	Concluído
05/2023	27/02/2023	CAC – Centro de Atendimento do Cidadão - RH	Chamado com solicitação junto ao sistema de trânsito	WhatsApp	Concluído
06/2023	22/03/2023	Saúde	Chamado de reclamação por não atendimento de ligação a cobrar pela unidade básica da saúde	WhatsApp	Concluído
07/2023	28/03/2023	Tributação	Solicita informações sobre IPTU	WhatsApp	Concluído

Fone: 17 3561.8780

Rua Antônio Blasques Romeiro, 350 – Centro – CEP: 15885-000 – Novais SP
www.novais.sp.gov.br | secretaria@novais.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

08/2023	18/04/2023	Gabinete e Câmara Municipal	Chamado para prestar elogios aos serviços prestados	WhatsApp	Concluído
09/2023	21/04/2023	Vigilância em Saúde e Serviços Urbanos	Chamado com solicitação de providências quanto a possíveis práticas inadequadas durante a coleta de lixo e depósito de material reciclável	WhatsApp	Pendente
10/2023	12/05/2023	Passo Social do Trabalhador	Chamado com solicitação de providências quanto a possíveis práticas inadequadas de Servidores do Passo Social do Trabalhador	WhatsApp	Concluído
11/2023	22/05/2023	Centro de Reabilitação/Adm	Chamado com solicitação de providências quanto a possíveis práticas inadequadas de funcionários do Centro de Reabilitação.	WhatsApp	Pendente
12/2023	22/05/2023	Saúde	Chamado com solicitação de contato da saúde para tratar de assuntos de materiais/produtos licitados	WhatsApp	Concluído
13/2023	30/05/2023	CAC – Centro de Atendimento do Cidadão - RH	Chamado com reclamação de falta de limpeza/higiene	WhatsApp	Concluído
14/2023	12/06/2023	Detran	Solicita informações sobre multa do Detran	WhatsApp	Concluído

Fone: 17 3561.8780

Rua Antônio Blasques Romeiro, 350 – Centro – CEP: 15885-000 – Novais SP

www.novais.sp.gov.br | secretaria@novais.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

15/2023	30/06/2023	CRAS	Solicita e-mail e telefone do CRAS	WhatsApp	Concluído
16/2023	05/07/2023	Engenharia	Solicita informações sobre Matrícula de Imóvel Rural	WhatsApp	Concluído
17/2023	07/07/2023	Detran	Solicita informações sobre multa de trânsito	WhatsApp	Concluído
18/2023	10/07/2023 e 11/07/2023	CAC – Centro de Atendimento do Cidadão - RH	Chamado com reclamação de falta de limpeza/higiene	WhatsApp	Concluído
19/2023	17/07/2023	Serviços Administrativos	Solicita informações sobre parcerias e entidades do terceiro setor	WhatsApp	Concluído
20/2023	21/07/2023	Serviços Públicos	Chamado com solicitação de providências quanto a possíveis práticas inadequadas durante a coleta de lixo.	WhatsApp	Pendente
21/2023	10/08/2023	Transporte do Trabalhador	Chamado com reclamação sobre a organização do ponto de ônibus	WhatsApp	Concluído
22/2023	11/08/2023	Gabinete	Chamado com reclamação sobre barulho e som alto na praça municipal	WhatsApp	Pendente
23/2023	30/08/2023	Recursos Humanos	Solicitação de e-mail para enviar ofício de fórum	WhatsApp	Concluído

Fone: 17 3561.8780

Rua Antônio Blasques Romeiro, 350 – Centro – CEP: 15885-000 – Novais SP
www.novais.sp.gov.br | secretaria@novais.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

24/2023	11/09/2023	Detran	Solicita informações sobre multa do Detran	WhatsApp	Concluído
25/2023	26/10/2023	Serviços Urbanos	Chamado sobre falta de sinalização das ruas (faixas não pintadas)	WhatsApp	Pendente

Aniela Quinto
Aniela Quinto

Ouvidor Municipal

Fone: 17 3561.8780

Rua Antônio Blasques Romeiro, 350 – Centro – CEP: 15885-000 – **Novais SP**

www.novais.sp.gov.br | secretaria@novais.sp.gov.br