



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

Relação de denúncias, reclamações, elogios e informações feitas na Ouvidoria Municipal de Novais- SP, no ano de 2025

Nº Processo	Dt do chamado	Setor Envolvido	Assunto	Meio de Comunicação	Situação
01/2025	20/01/2025	DETRAN	Solicita informações sobre Multa no Detran	WhatsApp	Concluído
02/2025	30/01/2025	LICITAÇÃO	Solicita informações sobre pregão para pré carnaval do	WhatsApp	Concluído
03/2025	20/02/2025	OUVIDORIA	Contato via Ouvidoria - Informação	WhatsApp	Concluído
04/2025	05/02/2025	CENTRO DE SAÚDE	Reclamação sobre o Centro de Saúde	E-mail	Concluído
05/2025	06/02/2025	TRANSPORTE SAÚDE	Solicitação de providências – veículo público	E-mail	Concluído
06/2025	06/02/2025	OUVIDORIA	Contato via Ouvidoria - Informação	WhatsApp	Concluído
07/2025	28/02/2025	ADMINISTRAÇÃO	Denúncia sobre Funcionário	E-mail	Pendente

Fone: 17 3561.8780

Rua Antônio Blasques Romeiro, 350 – Centro – CEP: 15885-000 – Novais SP

www.novais.sp.gov.br | secretaria@novais.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

08/2025	10/03/2025	OUVIDORIA	Contato via Ouvidoria - Informação	WhatsApp	Concluído
09/2025	11/03/2025	ADMINISTRAÇÃO	Manifestação referente a bem patrimonial do município	E-mail	Pendente
10/2025	24/03/2025	ADMINISTRAÇÃO	Relato sobre o funcionamento do setor do pátio	E-mail	Pendente
11/2025	02/04/2025	OUVIDORIA	Contato via Ouvidoria - Proposta	WhatsApp	Concluído
12/2025	02/04/2025	CENTRO DE SAÚDE	Denúncia sobre o mau atendimento de Médico no Centro de Saúde	WhatsApp	Concluído
13/2025	31/03/2025	ADMINISTRAÇÃO	Denúncia sobre animais em sítio	E-mail	Pendente
14/2025	29/04/2025	VIGILANCIA SANITÁRIA/ ADMINISTRAÇÃO	Denúncia sobre possíveis práticas inadequadas de depósito de material reciclável em ruas e calçadas.	WhatsApp	Pendente
15/2025	21/07/2025	TRIBUTAÇÃO	Contato via Ouvidoria - Informação no setor de tributos	WhatsApp	Concluído
16/2025	20/08/2025	ORGÃO GESTOR	Reclamação contra a conduta de uma funcionária da	E-mail	Concluído

Fone: 17 3561.8780

Rua Antônio Blasques Romeiro, 350 – Centro – CEP: 15885-000 – Novais SP
www.novais.sp.gov.br | secretaria@novais.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

			Frente de Trabalho		
17/2025	29/08/2025	ADMINISTRAÇÃO	Contato via Ouvidoria - Proposta	WhatsApp	Concluído
18/2025	29/08/2025	CENTRO DE SAÚDE	Denúncia sobre o mau atendimento de Médico no Centro de Saúde	WhatsApp	Concluído
19/2025	22/09/2025	EDUCAÇÃO	Denúncia de má conduta no atendimento da Creche Municipal	WhatsApp	Concluído
20/2025	19/09/2025	CENTRO DE SAÚDE/ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA	Irregularidade no uso de veículo da Saúde	WhatsApp	Concluído
21/2025	06/10/2025	CENTRO DE SAÚDE	Reclamação sobre comportamento inadequado de servidores durante o atendimento no Centro de Saúde	WhatsApp	Concluído
22/2025	20/10/2025	ADMINISTRAÇÃO	Contato via Ouvidoria - Proposta	WhatsApp	Concluído
23/2025	21/10/2025	ADMINISTRAÇÃO	Contato via Ouvidoria - Informação	WhatsApp	Concluído



Prefeitura Municipal de Novais

Estado de São Paulo
CNPJ: 65.711.699/0001-43

24/2025	23/10/2025	TRANSPORTE DO TRABALHADOR	Relato sobre condições de transporte de trabalhador em substituição de veículo	WhatsApp	Concluído
25/2025	29/10/2025	TRIBUTAÇÃO	Solicitação do Comprovante ou documento equivalente do valor de ITR.	E-mail	Concluído
26/2025	03/11/2025	ADMINISTRAÇÃO/TRIBUTAÇÃO	Reclamação referente a som alto e possível funcionamento irregular de chácara	E-mail	Pendente
27/2025	10/11/2025	TRIBUTAÇÃO	Contato via Ouvidoria - Informação no setor de tributos	WhatsApp	Concluído
28/2025	14/11/2025	ADMINISTRAÇÃO/CENTRO DE SAÚDE	Denúncia sobre conduta inadequada de servidora em rede social	WhatsApp	Pendente
29/2025	01/12/2025	TRANSPORTE SAÚDE	Denúncia referente ao uso de van da prefeitura	E-mail	Concluído


Anieli Quinto

Ouvidor Municipal