



ATA DA REUNIÃO ORDINARIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVAIS REALIZADA NO DIA 29 DE JANEIRO DE 2025, PARA APRESENTAÇÃO DA ADESÃO AO SISTEMA OUVIDOR SES/SUS – SMS E INDICAÇÃO DE RESPONSÁVEL PELOS SISTEMAS.

Aos vinte e nove de janeiro do ano de dois mil e vinte e cinco, às nove horas (09h:00min) no Centro de Saúde de Novais, localizada na Rua Major João Batista Novaes nº 488, Centro, realizou reunião do Conselho Municipal de Saúde. A reunião foi coordenada pela Presidente do Conselho Municipal de Saúde, PATRICIA PERPETUA DE MORAES FREU. Aberta a reunião a Presidente, deu as boas-vindas a todos os presentes; logo em seguida deu início a reunião. Item

1: APRESENTAÇÃO DA ADESÃO AO SISTEMA OUVIDOR SES/SUS - SMS: A adesão ao sistema Ouvidor SES/SUS - SMS é muito importante porque permite que os usuários possam registrar suas opiniões, reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços de saúde. Isso ajuda a melhorar a qualidade do atendimento, identificar problemas e garantir que os direitos dos pacientes sejam respeitados. Além disso, fortalece a transparência e a participação da comunidade na gestão da saúde. Este sistema também promove a transparência, permitindo que as instituições de saúde respondam às demandas de forma mais eficiente e ágil. Assim, a participação da população se torna um elemento-chave para aprimorar a qualidade do atendimento, aumentar a confiança na rede de saúde e promover uma gestão mais democrática e participativa. Item **2: RESPONSÁVEIS PELOS SISTEMAS:** foi indicado ao Departamento Regional de Saúde XV de São José do Rio Preto o profissional Renato Ortega Cruz responsável pelos sistemas: CNES e SIASUS. A seguir, PATRICIA PERPETUA DE MORAES FREU informa que a palavra estaria aberta a quem quisesse fazer uso, porém ninguém se manifestou; em razão do silêncio, agradece a presença de todos, encerrando a reunião às nove horas e trinta minutos (09:30), solicitando a todos, lavrada a presente ata, que após foi lida e achada conforme, sem debates ou protestos, vai abaixo assinada para que surta os efeitos da lei.



- 30 Patrícia Perpétua de Moraes Freire
31 Marlene P. O. Veras
32 Thaise Renata, Jheruth Nogueira
33 Sotirio H. Gallin
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44